

EventyrCARE

Serviceaftale til din EventyrCykel



Tillykke med din nye EventyrCARE aftale

Du har nu taget det første skridt mod en fremtid hvor du ikke skal bekymre dig om smøring, dækskifte eller anden service af din cykel, så du og din familie kan nyde mange eventyr sammen. Med EventyrCARE kan du trygt booke service hos EventyrCykler uden at bekymre dig og regningen. Din cykel vil derfor altid være i topform og klar til nye eventyr. Uanset om det er en tur til supermarkedet eller en skovtur med de mindste. Med EventyrCARE er du altid dækket og kan have ro i maven og styr på budgettet.

Før vi dykker dybere ind i fordelene ved din serviceaftale, er der nogle vigtige oplysninger, du bør kende. Derfor har vi lavet denne vilkårsguide der nemt og enkelt forklarer dig om alle dine fordele, hvad aftalen dækker og hvilke udtagelser der er i aftalen. Du finder også en liste over hvor du kan benytte din aftale rund om i landet, samt vilkår for booking.

Vi ønsker dig god fornøjelse med EventyrCARE og ser frem til at følge dig på dine mange eventyr!



Indholdsfortegnelse

1. Aftalens Omfang:	4
2. Serviceeftersyn og fejl.:	4
3. Udførelse af Service:	6
4. Udelukkelse:	6
5. Opsigelse af Aftalen:	6
6. Overdragelse:	6
7. Hvor kan EventyrCARE benyttes?	7
8. Ændringer i Vilkår	7
9. Kontaktinformation	7

Vilkår for EventyrCARE – Serviceaftale til Din Cykel

Disse vilkår gælder for serviceaftalen EventyrCARE, som tilbyder omfattende service og vedligeholdelse af din cykel, herunder el-ladcykler. Aftalen sikrer, at din cykel forbliver i optimal stand gennem hele aftalens løbetid.

1. Aftalens Omfang:

- EventyrCARE dækker følgende ydelser i de første tre år af cyklens levetid:
- Service af alle sliddele: Dette inkluderer, men er ikke begrænset til, bremsesystemer, gearsystemer, kæder, dæk og affjedring. Alle sliddele vil blive vurderet og udskiftet efter behov uden ekstra omkostninger for kunden.
- Batteridækning: Batterier er dækket under denne aftale, hvis deres kapacitet falder under 70% inden for de første tre år. Dette sikrer, at din el-cykel altid har den nødvendige kraft til at fungere optimalt.
- Arbejds løn: Alle omkostninger til arbejds løn i forbindelse med service og reparationer er inkluderet i aftalen. Dette betyder, at du ikke skal bekymre dig om ekstra regninger for arbejds ydelser.

2. Serviceeftersyn og fejl.:

Aftalen omfatter regelmæssige serviceeftersyn, samt service af fejl der opstår uventet. Service udføres i henhold til producentens anbefalinger. Eftersyn inkluderer:

- Kontrol og justering af bremsesystemet inkl. slanger, kabler, gear, eger, nipler og kæde/rem.
- Kontrol, justering samt opspænding af andre mekaniske dele som f.eks. krank, lejer, kasse bolte, hjul bolte, ringeklokke mv.
- Rensning og smøring af kæde, gear, bremsesystemer og andre bevægelige dele.
- Tjek af slid samt udskiftning hvis nødvendigt af dæk og slange samt tjek af dæktryk.

- Inspektion af alle elektriske komponenter (for el-cykler).
- Inspektion af andre strukturelle dele så som stel, svejsninger og andre rigide konstruktioner.
- General rengøring, samt beskyttelses behandling af cyklen.

Service ved fejl inkluderer:

1. Batteriproblemer

- Degradering af ydeevne: Hvis batteriets kapacitet falder under 70% inden for aftalens løbetid, dækkes det af serviceaftalen. Serviceaftalen dækker ikke skader i forbindelse med tabte og derved beskadigede batterier (Forsikrings spørgsmål) eller slagskader. Den dækker heller ikke ødelagte stik på ladekablet, eksterne ladeporte eller i selve batteriet, som typist opstår som resultat af forkert brug.
- Opladningsproblemer: Fejl i opladningssystemet, som kan forhindre batteriet i at oplade korrekt.

2. Elektriske fejl

- Ledningsproblemer: Skader på eller defekte ledninger og stik, som kan føre til strømsvigt.
- Kontrolsystemfejl: Problemer med cyklens kontrolsystem, der kan påvirke ydelsen.

3. Motorproblemer

- Fejl i elmotoren: Overophedning eller mekaniske problemer, der kan nedsætte motorens effektivitet.
- Ydelsesproblemer: Generelle problemer med motorens ydeevne, som kan kræve reparation eller udskiftning.

4. Bremseproblemer

- Slid på bremseklodser: Regelmæssig slid, der kræver udskiftning af bremseklodser og justering af bremseanordninger.
- Hydrauliske fejl: Problemer med hydrauliske bremser, som kan påvirke bremsens effektivitet.

5. Transmissionssystemfejl

- Kædeproblemer: Slidte eller beskadigede kæder, der kan føre til gearskiftproblemer.
- Gearskiftesystem: Fejl i gearskiftesystemet, der kan gøre det svært at skifte gear.

6. Dæk- og hjulproblemer

- Punkteringer: Uventede punkteringer og skader på dæk.
- Hjuljustering: Problemer med hjuljustering og balance, der kan påvirke kørselsstabiliteten.

7. Belysningsproblemer

- Defekte lygter: Problemer med forlygter eller baglygter, der kræver udskiftning af pærer eller reparation af ledninger.

8. Affjedringsproblemer

- Fejl i affjedring: Løse lejer eller beskadigede affjedringskomponenter, der kan påvirke kørekomforten.

9. Styringssystemfejl

- Problemer med sensorer: Fejl i sensorer, der påvirker cyklens assistencefunktioner og hastighedsregulering.

Servicen udføres af autoriserede mekanikere med erfaring i elcykelvedligeholdelse.

3. Udførelse af Service:

- Alle serviceeftersyn skal bookes på forhånd. Kunden skal sørge for at bringe cyklen ind til service på det aftalte tidspunkt. Hvis kunden ikke møder op til en booket tid uden forudgående varsel (mindst 24 timer), kan der blive pålagt et gebyr.

4. Udelukkelse:

EventyrCARE dækker ikke:

1. Skader som følge af hærværk eller uheld.
 - Disse situationer er forsikringsager og vil der for i de fleste tilfælde være dækket af din cykelforsikring.
2. Manglende vedligeholdelse fra kundens side, herunder forsømmelse af anbefalede serviceeftersyn.
3. Udgifter til reservedele, der ikke er dækket af sliddele eller batteridækning.

5. Opsigelse af Aftalen:

Kunden kan opsigte aftalen med én måneds varsel efter en minimumsperiode på seks måneder.

Aftalen kan opsiges skriftligt via e-mail eller brev.

6. Overdragelse:

Aftalen kan ikke overdrages til en anden person uden skriftlig godkendelse fra udbyderen.

Ved salg af cyklen kan den nye ejer dog få mulighed for at tegne en ny serviceaftale under lignende betingelser.

7. Hvor kan EventyrCARE benyttes?

EventyrCARE en service der eksklusivt og udelukkende tilbydes af EventyrCykler ApS. EventyrCARE services kan derfor udelukkende kun benyttes og udføres på EventyrCyklers egne værksteder. Det er derfor vigtigt at du læser disse vilkår grundigt inden du tegner en aftale, eller henvender dig for booking af service.

Herunder kan du se en liste over hvor din EventyrCARE aftale kan benyttes.
Lokationer hvor der tilbydes EventyrCARE:

*EventyrCykler ApS.
Stenhuggervej 28, 5230, Odense M*

8. Ændringer i Vilkår

Udbyderen forbeholder sig retten til at ændre vilkårene for EventyrCARE med passende varsel. Ændringer vil blive meddelt skriftligt via e-mail eller post.

9. Kontaktinformation

For spørgsmål vedrørende EventyrCARE, eller for at tegne en EventyrCARE-aftale, bedes du kontakte EventyrCyklers kundeservice via e-mail eller telefon.

Du kan også tegne en EventyrCARE-aftale i EventyrCyklers butikker, i forbindelse med køb af en EventyrCykel, eller som tilkøbsprodukt til en EventyrCykel du allerede ejer.

Ved at vælge EventyrCARE sikrer du dig en problemfri oplevelse med din cykel, hvor du kan nyde dine ture uden bekymringer om vedligeholdelse og reparationer.

Kontaktoplysninger:
EventyrCykler ApS.
Stenhuggervej 28, 5230 Odense M

kontakt@eventyrcykler.dk
+45 42 90 10 15